

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN USUARIOS**

### **INFORMACIÓN PREVIA**

La presente página web ([www.lgs-analisis.es](http://www.lgs-analisis.es)) es propiedad de EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U con NIF B76760172, Inscrita en el Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife en el Tomo 3554, Folio 213, Hoja TF 60600, Inscripción 1ª, con dirección fiscal en C/ La Rosa, nº 12 – 1º 38002, Santa Cruz de Tenerife - Islas Canarias, España y dirección de correo electrónico [info@lgs-analisis.es](mailto:info@lgs-analisis.es).

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, regulan la relación de venta a distancia o presencial entre EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U y el usuario o cliente final, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las presentes Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de su Portal Web, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Ofrecemos una plataforma (incluyendo los sitios web [www.lgs-analisis.es](http://www.lgs-analisis.es), propiedad de EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, así como también aplicaciones móviles, redes sociales, etc.), en la que se pueden publicar ofertas sobre productos y/o servicios propios. Como proveedor de la plataforma ayudamos a hacer posibles transacciones de productos y servicios en nuestra plataforma. EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, actuará como vendedor.

Cualquier servicio o producto que adquiera a través de este sitio Web estará sujeto a los Términos de Uso y a las Condiciones Generales y/o Particulares de la Empresa. La Empresa es responsable del servicio y/o producto ofertado y de las reclamaciones o cualquier asunto que se derive o esté relacionado con los mismos.

El objeto del portal Web es la puesta a disposición de los clientes o usuarios los productos y/o servicios ofertados, así como facilitar algunas herramientas como la pasarela de pago.

Asimismo, usted puede suscribirse al boletín informativo para recibir las ofertas de nuestros productos y/o servicios o información general que pueda ser de su interés. Como usuario final o consumidor declara expresamente conocer, entender y aceptar los Términos de Uso de la Web y las presentes Condiciones Generales. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso al sitio web del EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U y la contratación a través del mismo.

Para adquirir nuestros productos o servicios, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online. Es un requisito imprescindible que se registre como usuario del portal Web para realizar la compra de un producto o servicio anunciado online. Puede acceder al apartado correspondiente para el registro en el propio Portal Web.

### **CESIÓN**

Conforme a este Acuerdo usted no cederá, transmitirá o negociará sus derechos u obligaciones de otra manera. Nosotros dispondremos de la facultad de ceder o transmitir todos o parte de nuestros derechos u obligaciones a otra persona conforme a este Acuerdo.

### **ÁMBITO DE USO**

El sitio Web y nuestros productos o servicios están pensados para un uso personal, no comercial y sin ánimo de lucro por su parte, salvo que se exprese lo contrario por escrito. Usted solo puede acceder al portal Web a través de nuestra aplicación (APP) o a través de la página Web estándar, mediante los navegadores móviles y otras aplicaciones similares para usuarios y podrá acceder como usuario registrado mediante el uso de sus credenciales, pero no mediante un robot, spider, lector fuera de línea, aplicación de búsqueda/recuperación automática u otros dispositivos automáticos o manuales, herramientas, procesos de recuperación, indexación, de recolección de datos de nuestro sitio Web, vía scraping, spidering o de otra manera. Como excepción, revocable en cualquier momento por nosotros, los operadores de motores de búsqueda públicos pueden usar spiders para copiar materiales del sitio Web con el único objetivo y solo hasta donde sea necesario para crear índices de búsqueda de acceso público del material, pero no cachés o archivos de tal material.

### **CARACTERÍSTICAS, OFERTA Y VIGENCIA de los servicios y/o productos de EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U**

Los productos o servicios ofrecidos por EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, en nuestra tienda online disponen de las características esenciales de los mismos y en su caso, si fuera necesario, de las Condiciones Particulares. En cumplimiento de la normativa vigente EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U., ofrece información sobre todos sus servicios, sus características y precios. No obstante, EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos o servicios que se ofrecen a través de su portal Web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los servicios y productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales y/o Particulares vigentes en cada caso. Asimismo, EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios mencionados.

### **GARANTÍAS**

Todos los productos y servicios ofrecidos en la página Web gozan de la garantía correspondiente al tipo de servicio, y al tiempo y forma de prestación de servicios que haya solicitado. EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, dispone de un servicio de atención al cliente, mediante el teléfono 922 533 680 - 928 232 947 en horario de Lunes a Viernes de 08:00 a 19:00 horas o mediante el correo electrónico [info@lgs-analisis.es](mailto:info@lgs-analisis.es) donde podrá dirigir la reclamación correspondiente si así fuera necesario.

Dado que solo ofrecemos el sitio Web y Servicios para su uso no comercial, nunca seremos responsables de:

1. la pérdida de ingresos o rentas;
2. la pérdida real o prevista de beneficios;
3. la pérdida de negocio; o
4. la pérdidas indirectas o consecuenciales (y para evitar cualquier duda, entendemos que las palabras “pérdidas consecuenciales” significan “pérdidas derivadas de consecuencias, ya sean estas pérdidas previsibles, sabidas, previstas o de cualquier otro tipo”).

## **PRECIOS**

Todos los productos y servicios indican el precio de venta en euros (€). Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría.

## **GASTOS Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

En la correspondiente factura se detallaran los gastos relativos al servicio o producto contratado, formas de pago y ejecución del servicio. El usuario podrá abonar el importe del producto o servicio contratado optando por cualquiera de las siguientes formas, debiendo indicar su elección durante el proceso de compra.

## **TARJETA DE CRÉDITO a través de la Pasarela de pagos de RedSys**

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red. Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página de la pasarela de pagos RedSys, y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U

Esta forma de pago es válida únicamente en la web. Las contrataciones de otros servicios presenciales pueden realizarse con pagos TPV en el Laboratorio de EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, que se facilitara al cliente de forma oportuna, o bien en efectivo en mostrador.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas de EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U y del titular se efectuarán a la mayor brevedad. Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U se compromete a prestar el servicio en un máximo de (se describe en las condiciones particulares del servicio) días, desde que el cliente o usuario adquiera el producto o servicio, que deberá canjearse en un periodo no superior a 180 días.

## **DESISTIMIENTO, REEMBOLSO DEL PAGO Y RECLAMACIONES**

El cliente dispondrá de un plazo mínimo de (14) catorce días naturales para desistir, a partir del día de celebración del contrato, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos frente al prestador del servicio. El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación escrita, dirigiéndose al correo electrónico [info@lgsanalisis.es](mailto:info@lgsanalisis.es), o bien remitiendo su escrito a nuestra dirección postal C/ La Rosa, nº 12 – 1º 38002, Santa Cruz de Tenerife. Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

El Usuario -consumidor final- del producto o servicio ofrecido por EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U en su Plataforma Web, redes sociales o boletines publicitarios, estará garantizado en todos estos derechos por EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U

### **REEMBOLSO DEL PAGO**

El reembolso de las cantidades abonadas por los usuarios finales, que utilicen la pasarela de pago de EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por este, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario. EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de (14) días naturales desde la fecha de recepción del derecho de desistimiento. En caso de retraso injustificado por parte de EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, respecto a la devolución de las sumas abonadas, el cliente podrá reclamar el doble de las sumas pagadas, sin perjuicio del derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en los que exceda de dicha cantidad.

Si el reembolso de pago es por causa de un servicio.

Si cambia su opinión sobre su pedido, o el servicio elegido no es el correcto, por favor, ponerse en contacto con EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, para informarse acerca de las instrucciones de modificación dentro de los (4) días naturales desde la solicitud del servicio.

Sin embargo, si el servicio es diferente al que realmente necesita, o no es el apropiado, por favor, informe de esto a EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U directamente, dentro del plazo de los (4) días naturales desde la solicitud del servicio para proceder a los efectos oportunos.

### **RECLAMACIONES**

Si el usuario/cliente desea presentar una reclamación frente a EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U puede dirigirse por escrito a C/ La Rosa, nº 12 – 1º 38002, Santa Cruz de Tenerife, o a través del correo electrónico [info@lgs-analisis.es](mailto:info@lgs-analisis.es). Asimismo, EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su portal Web y sus contenidos o por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales. La relación entre el consumidor final y EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, se regirá por la normativa vigente y de aplicación en todo el territorio español. De surgir cualquier

controversia, las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje, mediación o acudir a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de Santa Cruz de Tenerife.

## **POLITICA DE COOKIES**

Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador/smartphone/tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo.

EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U utiliza en este sitio web las siguientes cookies:

cookies estrictamente necesarias para la prestación de determinados servicios solicitados expresamente por el usuario: si se desactivan estas cookies, no podrá recibir correctamente nuestros contenidos y servicios.

cookies analíticas para el análisis estadístico del comportamiento del conjunto de los usuarios: si se desactivan estas cookies, el sitio web podrá seguir funcionando correctamente.

### Cookies Información (\*) Finalidad

Propias Almacena los datos de sesión del usuario. Acceso al servicio de descarga de resultados analíticos.

Analíticas Google Analytics Preferencias del usuario, información sobre la interacción con el sitio web (servicio solicitado, fecha y hora), tipo de navegador y lenguaje, localización geográfica, páginas visitas y detalles del equipos del usuario, datos de flujo de clics Informes estadísticos sobre el tráfico del sitio web, su audiencia total, cómo los usuarios encuentran la página web, cómo la utilizan y si esta funciona correctamente.

(\*) La información obtenida a través de estas cookies, referida al equipo del usuario, podrá ser combinada con sus datos personales sólo si Ud. está registrado en este sitio web.

A continuación le ofrecemos enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede activar sus preferencias en los principales navegadores:

Activar Cookies Aceptación de las Cookies Si usted continúa su navegación una vez informado sobre la Política de Cookies, entenderemos que acepta la utilización de las cookies por parte de la web y aplicaciones. Sin embargo, si usted quiere, puede cambiar la configuración de cookies en cualquier momento, configurando su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie. Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que nuestras webs y aplicaciones le ofrecen.

Al acceder a este sitio web o aplicación por primera vez, verá una ventana donde se le informa de la utilización de las cookies y donde puede consultar esta "Política de cookies". Si usted consiente la utilización de cookies, continúa navegando o hace clic en algún link se entenderá que usted ha consentido nuestra política de cookies y por tanto la instalación de las mismas en su equipo o dispositivo.

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U en [lopd@lgs- analisis.es](mailto:lopd@lgs- analisis.es).

La web de EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente

## **CONFIDENCIALIDAD**

De conformidad con lo que establece la normativa vigente de Protección de Datos de

Carácter Personal, EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, pasarán a formar parte de un fichero creado bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar las actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Asimismo, EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, le informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento mediante un escrito a la dirección postal sita en C/ La Rosa, nº 12 – 1º 38002, Santa Cruz de Tenerife, o a través del correo electrónico [lopd@lgs-analisis.es](mailto:lopd@lgs-analisis.es). Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, por lo que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que por tanto tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder comunicarles nuevas ofertas y servicios derivados de nuestra actividad o relacionadas con nuestros productos o servicios. Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados o cumplimentar el formulario básico que deberá cubrir en su totalidad. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente sus credenciales (usuario y contraseña) obtenidas en el registro como cliente del Portal, no pudiendo cederlas a otro. Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la contratación, no recibe la confirmación, póngase en contacto con el EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U., en el teléfono de atención al cliente 922 533 680 - 928 232 947 o mediante el correo electrónico [lopd@lgs-analisis.es](mailto:lopd@lgs-analisis.es). Todos los contenidos de la web están en español.

Una vez adquirido el producto o servicio el usuario recibirá la correspondiente factura. En cualquier caso, podrá solicitar la factura a [info@lgs-analisis.es](mailto:info@lgs-analisis.es).

Más información en Protección de Datos en la web <http://lgs-analisis.avisolegal.info/>

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente de Protección de Datos y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos que sus datos personales pasarán a formar parte de los registros de actividad de tratamiento, titularidad de EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, con el fin de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios. Asimismo le informamos de que cuando se registra como usuario, facilitando una dirección de correo electrónico y una contraseña o cumplimenta el formulario correspondiente, requisito necesario para la contratación de los productos y servicios, los Usuarios, dan su autorización expresa para que dichos datos personales y cualesquiera otro que hayan aportado en su perfil de usuario, sean tratadas y además, utilizadas para enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad acerca de los servicios y productos ofrecidos por EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U

En cualquier caso, le informamos de que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento mediante un escrito a la dirección postal sita en C/ La Rosa, nº 12 – 1º 38002, Santa Cruz de Tenerife, o a través del correo electrónico [lopd@lgs-analisis.es](mailto:lopd@lgs-analisis.es), acreditando su identidad mediante fotocopia de su DNI/NIE o equivalente.

EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, le informa de que cumple estrictamente con la normativa vigente respecto a la protección de datos.

EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en diferentes redes sociales, entre ellas Facebook y Twitter, con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios y que utilizará distintas redes y paginas amigas para dicha actividad.

Si el usuario dispone de un perfil en alguna de las redes sociales en las que participa EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U, y ha decidido unirse a la página creada por la misma, mostrando así interés en la información que se publicite en la red social, al unirse a cualquiera de nuestras páginas. El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia red social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad. EUROFINS LGS MEGALAB ANÁLISIS CLÍNICOS S.L.U tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún fichero.

En relación a los derechos que le asisten en la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá obtener más información, accediendo a la página [http://lgs-analisis.avisolegal.info/99\\_arco.html](http://lgs-analisis.avisolegal.info/99_arco.html).

Más información en Protección de Datos en la web <http://lgs-analisis.avisolegal.info/>